

# Algemene voorwaarden Geef Inzicht – Voor Hulpzoekenden (Websitebezoekers)

## Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Toepassing algemene voorwaarden
- Artikel 3 – Facturatie
- Artikel 4 – De overeenkomst
- Artikel 5 – Looptijd en beëindiging
- Artikel 6 – Zorgplicht van Geef Inzicht
- Artikel 7 – Privacybescherming
- Artikel 8 – Betalingsverplichtingen
- Artikel 9 – Gebruik van AI-chat en automatische adviezen
- Artikel 10 – Afspraken, dashboard en agenda-integraties
- Artikel 11-- Overige verplichtingen
- Artikel 12 – Ontbinding van de overeenkomst
- Artikel 13– Overmacht
- Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

## Artikel 1: Definities

- 1.1. **Hulpzoekende:** De natuurlijke persoon die de website van Geef Inzicht bezoekt en via een contactformulier gegevens achterlaat om in contact te komen met een therapeut.
- 1.2. **Geef Inzicht:** De dienstverlener die hulpzoekenden verbindt met therapeuten via haar platform, gevestigd in Nederland.
- 1.3. **Therapeut:** De zakelijke dienstverlener die via Geef Inzicht diensten aanbiedt aan hulpzoekenden.
- 1.4. **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de AVG.

## Artikel 2: Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en diensten van Geef Inzicht door de hulpzoekende.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
- 2.3. Geef Inzicht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen; de versie die van kracht is op het moment van het invullen van het contactformulier is van toepassing.
- 2.4. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website en treden in werking op de datum van publicatie.

## Artikel 3: Facturatie

- 3.1. De hulpzoekende is aan Geef Inzicht geen kosten verschuldigd voor het gebruik van de website of de doorverwijzing naar een therapeut.
- 3.2. Eventuele betalingsverplichtingen ontstaan uitsluitend tussen de hulpzoekende en de therapeut en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Geef Inzicht.

## Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1. Door het gebruik van de website van Geef Inzicht (waaronder het raadplegen van de AI-chat) en/of het invullen en verzenden van een contactformulier aanvaardt de hulpzoekende deze algemene voorwaarden en de Privacyverklaring van Geef Inzicht.
- 4.2. De hulpzoekende verleent uitdrukkelijke toestemming voor het doorsturen van zijn/haar persoonsgegevens aan relevante therapeuten ten behoeve van de dienstverlening.
- 4.3. Tussen Geef Inzicht en de hulpzoekende komt een overeenkomst tot stand die uitsluitend ziet op het gebruik van het platform en de technische facilitering van contact met therapeuten. Geef Inzicht is geen partij bij de behandelovereenkomst tussen hulpzoekende en therapeut.

## **Artikel 5: Looptijd en beëindiging**

5.1. De hulpzoekende kan te allen tijde stoppen met het gebruik van de diensten van Geef Inzicht zonder opzegtermijn of formaliteiten.

5.2. Geef Inzicht kan de dienstverlening aan de hulpzoekende beëindigen bij misbruik van de website of schending van deze voorwaarden.

## **Artikel 6: Zorgplicht van Geef Inzicht**

6.1. Geef Inzicht verplicht zich tot het correct doorsturen van de door de hulpzoekende ingevulde contactformulieren naar de therapeut zo spoedig mogelijk na ontvangst.

6.2. Geef Inzicht is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade voortvloeiend uit het contact tussen de hulpzoekende en de therapeut, noch voor de kwaliteit van de door de therapeut geleverde diensten.

6.3. Geef Inzicht garandeert geen contact of afspraken tussen de hulpzoekende en de therapeut.

## **Artikel 7: Privacybescherming**

7.1. Geef Inzicht verwerkt persoonsgegevens van de hulpzoekende in overeenstemming met de AVG, onder meer ten behoeve van de doorverwijzing naar een therapeut, het functioneren van de website (waaronder de AI-chat en matching) en overige verwerkingen zoals beschreven in de Privacyverklaring van Geef Inzicht.

7.2. De hulpzoekende heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en gegevensoverdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens via [kitty@geefinzicht.nl](mailto:kitty@geefinzicht.nl).

7.3. De hulpzoekende kan te allen tijde zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens intrekken door een verzoek te sturen naar [kitty@geefinzicht.nl](mailto:kitty@geefinzicht.nl), waarop Geef Inzicht binnen 30 dagen reageert.

7.4. Geef Inzicht treft passende technische en organisatorische maatregelen (zoals encryptie en toegangsbeperkingen) om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of ongeautoriseerde toegang.

7.5. De website van Geef Inzicht maakt gebruik van cookies voor functionaliteit en analytics; de hulpzoekende kan cookievoorkeuren beheren via de cookie-instellingen op de website.

7.6. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

7.7. De hulpzoekende stemt ermee in dat zijn/haar contactgegevens (zoals naam en e-mailadres) worden gedeeld met relevante therapeuten ten behoeve van de dienstverlening.

7.8. Geef Inzicht zal de gegevens van de hulpzoekende niet gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals nieuwsbrieven) zonder uitdrukkelijke toestemming via een opt-in.

7.9. Ter bescherming van de website, contactformulieren en overige online diensten tegen spam, misbruik en geautomatiseerde invoer maakt Geef Inzicht gebruik van reCAPTCHA v3, een beveiligingsdienst van Google LLC. Door gebruik te maken van de website kan reCAPTCHA automatisch bepaalde gegevens analyseren, waaronder IP-adres, browser- en apparaatinformatie, gebruikersgedrag op de website (zoals muisbewegingen en interacties), datum en tijd van bezoek en andere technische gegevens die noodzakelijk zijn om onderscheid te maken tussen menselijke bezoekers en geautomatiseerde systemen.

a. De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van Geef Inzicht om haar website en dienstverlening te beveiligen tegen misbruik en ongewenste geautomatiseerde activiteiten. Op de verwerking van gegevens door Google zijn tevens de privacyvoorwaarden van Google van toepassing.

b. Indien vereist onder toepasselijke wet- en regelgeving zal Geef Inzicht vooraf toestemming vragen voor het gebruik van reCAPTCHA via de cookiebanner of vergelijkbaar toestemmingsmechanisme.

## **Artikel 8: Betalingsverplichtingen**

8.1. De hulpzoekende heeft geen betalingsverplichtingen jegens Geef Inzicht voor het gebruik van de website of diensten.

8.2. Eventuele financiële afspraken worden uitsluitend gemaakt tussen de hulpzoekende en de therapeut en vallen buiten de scope van deze voorwaarden.

## **Artikel 9: Gebruik van AI-chat en automatische adviezen**

- 9.1. De via de website aangeboden AI-chatfunctie verstrekt uitsluitend algemene informatie en automatisch gegenereerde suggesties. Deze informatie kwalificeert uitdrukkelijk niet als medisch advies, diagnose, therapeutische aanwijzing of enig ander professioneel advies. De AI-chat is geen vervanging voor consultatie van een arts, therapeut, psycholoog, jurist of andere gekwalificeerde professional.
- 9.2. De AI-chat genereert antwoorden op basis van algoritmes en beschikbare gegevens. Hoewel wordt gestreefd naar betrouwbare en relevante informatie, wordt geen enkele garantie gegeven omtrent de juistheid, volledigheid, actualiteit, geschiktheid of toepasbaarheid van de verstrekte adviezen of suggesties.
- 9.3. Het gebruik van de AI-chat en de daaruit voortkomende informatie geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de hulpzoekende. De hulpzoekende dient zelfstandig te beoordelen of het gegenereerde advies geschikt of relevant is voor zijn of haar situatie.
- 9.4. Geef Inzicht is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Geef Inzicht. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt iedere overige aansprakelijkheid uitgesloten, waaronder, maar niet beperkt tot, schade, verliezen, gevolgen of claims die voortvloeien uit het gebruik van de AI-chat, zoals fouten, onnauwkeurigheden, onvolledigheden of onjuiste interpretaties van de gegenereerde informatie.
- 9.5. Indien de hulpzoekende op basis van AI-suggesties contact zoekt met een professional of expert, blijft de hulpzoekende volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor de keuze van deze persoon en voor eventuele afspraken, diensten of behandelingen die daaruit voortvloeien. Geef Inzicht treedt niet op als bemiddelaar en draagt geen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van externe dienstverlening.
- 9.6. De AI-chat is uitsluitend bedoeld als ondersteunend hulpmiddel. De hulpzoekende mag de door de AI verstrekte informatie niet beschouwen als vervanging van een menselijke beoordeling of professioneel advies. Voor belangrijke beslissingen, waaronder medische, mentale of juridische beslissingen, dient altijd een gekwalificeerd professional te worden geraadpleegd.
- 9.7. De AI-chat verwerkt gegevens die door de gebruiker worden ingevoerd, waaronder mogelijk persoonsgegevens en gevoelige (bijzondere) persoonsgegevens. De verwerking van deze gegevens vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Geef Inzicht. Door gebruik te maken van de AI-chat bevestigt de hulpzoekende kennis te hebben genomen van de privacyverklaring en akkoord te gaan met de daarin beschreven gegevensverwerking.
- 9.8. De AI-chat is niet bedoeld voor nood- of crisissituaties. Bij acute medische of psychische nood (zoals suïcidale gedachten of direct gevaar voor uzelf of anderen) dient de hulpzoekende zich onmiddellijk te wenden tot de huisartsenpost, spoedeisende hulp of het landelijke noodnummer.

## **Artikel 10: Afspraken, dashboard en agenda-integraties**

- 10.1. Geef Inzicht kan hulpzoekenden toegang bieden tot functionaliteiten waarmee afspraken met therapeuten kunnen worden gepland, beheerd of gewijzigd via het platform.
- 10.2. Het platform kan gebruik maken van agenda- of kalenderintegraties van derden, waaronder maar niet beperkt tot Google Calendar, Outlook of vergelijkbare diensten, ten behoeve van het plannen en synchroniseren van afspraken.
- 10.3. Door gebruik te maken van deze functionaliteiten stemt de hulpzoekende ermee in dat relevante afspraakgegevens, contactinformatie en beschikbaarheidsinformatie worden verwerkt en gedeeld voor zover noodzakelijk voor de werking van het platform en de uitvoering van de dienstverlening.
- 10.4. Geef Inzicht spant zich in voor een correcte werking van het platform, maar geeft geen garantie dat afspraken, synchronisaties of meldingen altijd foutloos, volledig of tijdig plaatsvinden.
- 10.5. Geef Inzicht is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit storingen, synchronisatiefouten, dubbele boekingen, gemiste afspraken, tijdelijke onbeschikbaarheid van het platform of fouten in gekoppelde systemen van derden.
- 10.6. Geef Inzicht behoudt zich het recht voor functionaliteiten van het platform, dashboards, agenda-integraties en gekoppelde systemen op ieder moment aan te passen, uit te breiden, tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beëindigen zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

## **Artikel 11: Overige verplichtingen**

- 11.1. De hulpzoekende vrijwaart Geef Inzicht voor aanspraken van derden indien aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht door de hulpzoekende.
- 11.2. De hulpzoekende verplicht zich tot het verstrekken van accurate en waarheidsgetrouwe informatie bij het invullen van het contactformulier.
- 11.3. De hulpzoekende zal de vertrouwelijkheid respecteren van alle informatie die hij/zij ontvangt van therapeuten en deze niet delen met derden zonder toestemming.
- 11.4. De hulpzoekende verplicht zich tot naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het gebruik van de website.
- 11.5. De hulpzoekende zal de website van Geef Inzicht gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en zich onthouden van misbruik, zoals het verstrekken van valse informatie of het uitvoeren van onwettige activiteiten.

## **Artikel 12: Ontbinding van de overeenkomst**

12.1. Indien van toepassing, kan de relatie tussen Geef Inzicht en de hulpzoekende worden beëindigd bij niet-nakoming van deze voorwaarden na een schriftelijke waarschuwing, tenzij de tekortkoming van geringe betekenis is.

12.2. De hulpzoekende kan te allen tijde verzoeken om stopzetting van de verwerking van zijn/haar gegevens, waarna Geef Inzicht binnen 30 dagen zal overgaan tot verwijdering, behoudens wettelijke verplichtingen.

## **Artikel 13: Overmacht**

13.1. Geef Inzicht is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen of technische storingen buiten haar controle.

13.2. Bij overmacht zal Geef Inzicht de hulpzoekende zo spoedig mogelijk informeren indien dit de dienstverlening direct beïnvloedt.

## **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

14.1. Deze algemene voorwaarden en het gebruik van de website worden beheerst door Nederlands recht.

14.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.